SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

FOR-GD-002 – V2

ACTA N°

FECHA: 26-Jun-2026

HORA: 16:00

LUGAR: Jardin infantil mama canguro

TEMA: Buzon de Sugerencias

ASISTENTES: Responsable del servicio, Auxiliar Pedagogica

ORDEN DEL DÍA: Padres de familia. Guarda de Seguridad

DESARROLLO:

Para el dia de hoy se realiza la apertura y revisión del buzon de sugerencias, quejas, y reclamos y felicitaciones, con el fin de conocer la Percepción de las familias frente al servicio Prestado Por el Jardin infantil y fortalecer los procesos de atención y calidad educativa. durante la revición del buzon se evidencio la participacion activa de las familias del nivel Parvulos C y Prejardin B quienes depositaron, formatos de felicitación resaltando la calidad del servicio brindado Por la institución. Participación de la familia de aisha, de los angeles carreño duran nivel

Powered by CamScanner

Parvulos. C la madre de familia manifesto una felicitación dirigida al jardín infantil Por el excelente servicio Prestado a los niños y niñas de igual manera destaco la labor de la docente Yolima resaltando su atención y compromiso, dedicación y acompañamiento Permanente en los Procesos de cuidado y aprendizajes de los niños y niñas

familia de karianyeli. Henriquez vaero, nivel, Prejardín B el acudiente expreso una felicitación al jardín infantil mama canguro destacando la educación brindada y el trato respetuoso y afetuoso, hacia los niño y niñas asimismo manisfestó satisfacción Por la atención recibida y el ambiente de bienestar que se Promueve dentro de la institución se evidencia Satifación Por Parte de las familias frente al servicio educativo, ofrecido Por el jardín infantil mama canguro

Powered by CamScanner

FORMATO DE PQR – JARDÍN INFANTIL

J.I. Mama Canguro

1. Datos del Usuario

Nombre completo:	Scarlet Joseph Carrero Duran
Documento de identidad:	V-30.885.075.
Teléfono:	301-5453-796
Correo electrónico:	Scarlet Carrero 123@gmail.com
Dirección:	Barrio Luis Carlos galán Cra 94g-9415
Relación con el niño/a:	Mamá

2. Datos del Niño o Niña

Nombre completo:	Aisha de los Angeles Carrero Durán
Edad:	3 años
Nivel / Grupo:	Parvulos C

3. Tipo de Solicitud

☐ Petición ☐ Queja ☐ Reclamo ☐ Sugerencia ☑ Felicitación

4. Descripción de la Solicitud

Felicito al jardin por el exelente Servicio brindado a los ninos y niñas, A la maestra Yolima por su atencion y dedicacion con los niños.

5. Fecha de los Hechos

FORMATO DE PQR – JARDÍN INFANTIL

J.I. Mama Canguro

1. Datos del Usuario

Nombre completo:	Alexandra del Carmen vaero palmar
Documento de identidad:	3745894?
Teléfono:	3125658754
Correo electrónico:	quexandra vaeros909@gmail.com
Dirección:	calle 98-91-31
Relación con el niño/a:	

2. Datos del Niño o Niña

Nombre completo:	Karianyeli Henriquez Vaero
Edad:	4 años
Nivel / Grupo:	Prejardin

3. Tipo de Solicitud

☐ Petición ☐ Queja ☐ Reclamo ☐ Sugerencia ☒ Felicitación

4. Descripción de la Solicitud

Hola buenos dias pues, Mama canguro me parece una buena educacion me encanta como tratan a los niños

5. Fecha de los Hechos

Powered by CamScanner

Se anexa firmas

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
		26 - Jun - 26

En constancia de lo anterior firman: N/A

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Mery Helen Ruiz	Responsable Un Ope.	Jic Mama sangoro	Mery Helen Ruiz
Yamile Arrozalo	Tecnico API	JIM	Yamile Arrozalo
Sonia Useche	Vigilante	JIM	
Mariana Martinez	Mama PVC	JI M.C	Mariana M
Alexandra Valero	mama P3 B	JIC Mamcangura	Alexandra Valero

Powered by CamScanner